

## **Analyse du doc 508 (petit carnet de 20 pages) *Les commentaires sont en italique rouge***

### **Page 1 (de garde) et page 2 Sommaire**

Le compteur, La technologie, L'utilité, Le déploiement, Les données, La pose, La préparation, Linky en images, Lexique, A propos d'Enedis

### **Page 3 Gros titre Le compteur**

Titre Le compteur Linky est-il vraiment un nouveau compteur ?

Le compteur Linky est un compteur électrique de nouvelle génération dit « communiquant » qui permet de transmettre des informations et de recevoir des ordres à distance. Il remplacera l'ensemble des compteurs d'électricité sur le territoire français.

*Vrai : c'est un compteur communiquant différent de l'ancien. Faux : il n'est pas obligatoire de le déployer.*

Titre Le compteur Linky, c'est pour qui ?

Pour tous les particuliers (généralement de 3 à 9 kVA), les professionnels (généralement de 18 à 36 kVA), et les collectivités locales (de 3 à 36 kVA).

*Dommage, c'est pour les installations de puissance supérieure à 36 kVa que Linky pourrait aider à faire de réelles économies ! Pourquoi le rendre obligatoire pour les petites puissances ?*

*Et si on avait installé un Linky sur chaque transformateur local qui dessert en moyenne 100 usagers, Linky aurait été bien plus utile et son coût de déploiement eut été divisé par 100.*

Titre Pourquoi changer de compteur ?

Grâce à ses caractéristiques techniques le compteur Linky rend possible la mise en place de nouveaux services accessibles à tous. Télérelevé des compteurs, adaptation de puissance à distance, accès à vos données de consommation pour mieux les maîtriser, nouvelles offres des fournisseurs d'énergie et de services (pilotage des appareils de la maison), emménagement en toute simplicité avec mise en service de l'électricité en moins de 24 heures.

*Ces soi-disant avantages le sont pour Enedis, pas pour le client usager ! Dans les nouveaux services il y a de nouvelles offres tarifaires du Turpe6*

Titre Qu'est-ce qu'un compteur communiquant ?

Un compteur communiquant transmet des données de consommation et reçoit des ordres à distance, offrant ainsi de nouveaux services sans rendez-vous et sans dérangement pour le client. Première « brique » des « réseaux électriques intelligents », il contribue à moderniser le réseau électrique basse tension jusqu'à votre domicile.

*Un peu court comme explication. Voir Que trouve t on dans Linky ? Et Que sait faire Linky ?*

### **Page 4 Gros titre La technologie**

Titre Quelle est la technologie utilisée par le compteur Linky pour communiquer ?

La communication se fait via les câbles électriques existants en utilisant la technologie CPL (courants porteurs en ligne). Cette technologie éprouvée et fiable depuis 50 ans notamment pour envoyer quotidiennement au compteur le signal pour compter en heures pleines ou en heures creuses et ne nécessite ni travaux, ni nouveaux câbles.

Le compteur Linky n'utilise pas de radiofréquences pour communiquer et respecte l'ensemble des normes sanitaires européennes et françaises.

*Infox sur le CPL : L'ancien signal de commande des chauffe-eau ou plus exactement de passage en heures creuses était reçu une seule fois par jour à la fréquence de 175 Hertz. Le signal CPL des Linky est envoyé et reçu environ 500 fois par jour dans la bande de fréquences de 30 à 90kHz (grossièrement c'est l'ancienne bande AM de la radio tel RTL, France Inter). Donc on ne peut pas dire que ce signal CPL est le même depuis 50 ans !*

*Est-ce que ces signaux sont nuisibles à l'homme ? Difficile à affirmer mais tout aussi difficile à infirmer. Il faut savoir que L'ANFR n'est pas ce qu'il y a de plus indépendant et impartial. Il existe aussi des gens qui ne supportent aucun rayonnement électromagnétique ; on les dit électro-sensibles. Même s'il sont en minorité, on ne peut les ignorer.*

*Enfin, le signal CPL reçu et même réémis par le compteur Linky ne s'arrête pas au compteur et aux lignes électriques extérieures. Comme, pour des raisons économiques, le Linky ne dispose pas de filtre passe bas*

*couplant les fréquences CPL, ces signaux CPL circulent et rayonnent peu mais sûrement sur tous les conducteurs et appareils intérieurs à l'habitation.*

## **Page 5 et 6 Gros titre L'utilité**

Titre Le compteur Linky est-il vraiment important pour tout le monde ?

Oui. Car le compteur Linky est l'une des briques d'un système d'infrastructures plus vaste qui accompagne la transition énergétique. Le compteur Linky permet à Enedis d'augmenter la part des énergies renouvelables, d'accompagner le développement des véhicules électriques sans déséquilibrer le réseau, d'aider les consommateurs à faire des économies d'énergie et de réduire ainsi les émissions de CO2.

*Malheureusement faux : Le compteur Linky est important pour Enedis, pas vraiment pour les usagers car cette « brique » permettra la mise en place de tarifs à la carte très dissuasifs en cas de consommation en heures pleines.*

*L'argument des voitures électriques qui sont contraires à la volonté de maîtrise de l'énergie (batteries très polluantes avant même d'avoir roulé) est particulièrement fallacieux.*

Titre Qu'est-ce que le compteur Linky apportera aux collectivités ?

Le compteur Linky permettra un suivi précis du patrimoine, des données enrichies pour accompagner les politiques territoriales d'urbanisme, d'habitat et de précarité. Un réseau modernisé, plus fiable, capable d'accueillir les énergies renouvelables et les véhicules électriques.

*Infox : L'argument des voitures électriques qui sont contraires à la volonté de maîtrise de l'énergie (batteries très polluantes avant même d'avoir roulé) est particulièrement fallacieux.*

Titre Qu'est-ce que le compteur Linky apportera aux clients ?

Des interventions à distance : mise en service, augmentation ou diminution de puissance, changement de tarif, sans rendez-vous, sans dérangement pour le client et dans des délais réduits (24 heures au lieu de 5 jours), un accès facilité aux données de consommation pour mieux la maîtriser, la possibilité d'être facturé sur ses consommations réelles et non sur des estimations, un diagnostic facilité en cas de panne, la diversification des offres tarifaires.

*Vrai quoique l'intervention manuelle sur 5 jours est exagérée !*

Titre Et pour Enedis ?

Le compteur Linky va accélérer la modernisation du réseau de distribution. Les pannes réseaux seront détectées plus tôt, les diagnostics et interventions plus rapides. L'équilibre entre production et consommation sera mieux maîtrisé, et l'intégration sur le réseau des véhicules électriques et des énergies renouvelables sera facilité.

*Enedis n'a pas attendu Linky pour détecter des pannes et réagir au plus vite !*

*Infox : L'argument des voitures électriques qui sont contraires à la volonté de maîtrise de l'énergie (batteries très polluantes avant même d'avoir roulé) est particulièrement fallacieux.*

Titre Est-ce que le compteur Linky va modifier mon contrat ?

Non. L'arrivée du compteur Linky ne modifie pas les contrats en cours quel que soit le fournisseur et le type d'offre. Les clients pourront bénéficier d'un plus grand nombre d'offres tarifaires.

Titre Et en cas d'impayé ?

Le compteur Linky ne modifie pas les modalités actuelles. Enedis agira toujours en veillant à ne pas couper les clients en difficulté de paiement sans contact préalable. C'est le fournisseur d'électricité qui mandate Enedis pour procéder à la coupure éventuelle.

*Infox : En fait Enedis ne veut pas faire d'avenant à notre ancien contrat alors que les choses ont changé ; le CPL dans la bande 30 à 90 kHz c'est nouveau. Le relevé du profil de consommation, c'est nouveau. La communication bidirectionnelle avec Enedis, c'est nouveau. L'ancien contrat est donc caduque et un avenant nécessaire. Pourquoi Enedis s'y oppose ?*

## **Page 7, 8 et 9 Gros titre Le déploiement**

Titre Quand les compteurs seront-ils installés ?

Le déploiement se fait de façon régulière dans toute la France depuis la fin 2015 et se poursuivra jusqu'en 2021.

*Mais nombre d'usagers refusent son installation !*

Titre Les entreprises locales de distribution (ELD) sont-elles concernées ?

Les compteurs communicants concernent tous les distributeurs. Ils sont libres de développer leur propre système ou de s'appuyer sur tout ou partie du système Linky.

*Bon à savoir : Quels sont donc les ELD sans compteur Linky et sans compteur communicant relevant le profil de consommation ?*

Titre Comment les entreprises concernées par le compteur Linky ont-elles été choisies ?

Enedis a passé des appels d'offres distincts : pour les fabricants de compteurs et de concentrateurs, pour les entreprises de pose et pour les entreprises de recyclage (les deux derniers étant des appels d'offres régionaux).

Titre En cas de question vers qui le client peut-il se tourner ?

Un numéro vert 0 800 054 659 est à disposition pour répondre à toutes les questions. Le client peut également s'informer sur le site [www.enedis.fr/linky](http://www.enedis.fr/linky) où il trouvera des contenus pédagogiques, applications, plaquettes, vidéos, les questions les plus fréquentes, etc.

*Un numéro vert, pas un numéro de personnel Enedis local. Il faut s'attendre à une grave diminution de qualité du service Enedis sur le plan humain, le plus important pour le client ! Pire encore on nous propose un accès web et une FAQ en guise de réponse et d'aide. Ça craint !*

Titre Quel est le suivi envisagé après la pose ?

Il est proposé à chaque client de remplir un questionnaire de satisfaction via une plateforme en ligne. Ces questionnaires font partie de la boucle d'amélioration continue mise en place par Enedis.

*C'est le client qui bosse pour Enedis ! Et on appelle ça suivi !*

Titre Quel est le coût d'un compteur Linky pour le consommateur ?

La fourniture du compteur et l'intervention de pose ne seront pas facturés. Le système Linky est un investissement d'Enedis pour moderniser le réseau au même titre que l'enfouissement des lignes électriques.

*Infox : Certes le compteur Linky n'est pas facturé lors de sa pose. Mais nous allons le payer à tempérament et avec intérêts à partir de 2021. Mensonge d'Enedis.*

Titre Quel est le coût global du déploiement du compteur Linky ?

Environ 5 milliards d'euros qui englobent l'achat du matériel, la pose, le développement du système d'information et de pilotage du programme.

*La vérité serait plutôt de 7 à 8 milliards d'euros ! Quel gâchis quand on sait que nos anciens compteurs fonctionnent très bien ! Quand on réalise que Linky installé dans les transformateurs locaux eut coûté 100 fois moins cher (70 à 80 millions seulement) !*

Titre Comment Enedis finance-t-elle cet investissement ?

Il sera compensé par les économies réalisées sur les interventions techniques, les consommations non comptabilisées et le pilotage du réseau. Le compteur Linky fait partie des investissements de modernisation d'Enedis au même titre que l'enfouissement des lignes électriques.

*Infox : 1) nous le paierons à partir de 2021. 2) les économies de personnel Enedis, l'automatisation accrue, la perte de contact humain, c'est mauvais pour le client usager !*

**Page 10** Gros titre Les données

Titre Quelles données enregistre le compteur Linky ?

Il enregistre les seules données de consommation d'électricité. Celles-ci sont cryptées. Le compteur Linky ignore s'il s'agit de télévision, du lave-vaisselle ou du chauffe-eau. Aucune donnée personnelle ne transite dans le système (ni adresse, ni nom, ni coordonnées bancaires...).

*Faux : Non, le compteur Linky n'est pas un compteur comme ses prédécesseurs. Car il relève la consommation, non pas une fois par mois ou par deux mois, de façon à établir la facture réelle, mais toutes les demi heure ! Et comme il est communicant, il remonte ces données à Enedis ! Or la connaissance de ce profil de consommation est une atteinte à notre vie privée. Des sociétés ont mis au point des logiciels capables d'exploiter ces profils de consommation et d'en tirer de multiples informations quasi confidentielles. En particulier ces logiciels sont capables de déterminer quand le téléviseur a été allumé et quand il a été éteint ; par l'analyse des variations de consommations spécifiques à chaque émission, il est même possible de savoir quelle chaîne est regardée !*

Titre Les données clients peuvent-elles être vendues ?

Non. Les données de consommation appartiennent aux clients. Quelle que soit la situation, Enedis reste soumise à une obligation de protection des informations commercialement sensibles et à une obligation de protection des données personnelles des clients. Elles ne peuvent en aucun cas être transmises à un tiers sans l'accord préalable du client.

*Vrai : En strict respect de la loi. Néanmoins, cela signifie qu'Enedis dispose bien de données de consommations de chaque client fut-il identifié par le numéro de compteur lequel figure également au contrat et permet de faire le lien avec nom, adresse, coordonnées bancaires ! Ce n'est pas très rassurant !*

Titre Les données pourront-elles être consultées ?

Certaines données agrégées anonymes (quartier ou groupe de consommateurs peuvent être mises à disposition des collectivités territoriales à des fins d'urbanisme ou de maîtrise de l'énergie.

Titre Les données collectées sont-elles sécurisées ?

Oui. Les données du compteur Linky sont cryptées. Le dispositif de sécurité mis en place est conforme à la réglementation (arrêté de janvier 2012) et au référentiel de sécurité certifié de l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information.

*A moitié rassurant. Les hackers et les pirates, ça existe et les codes cassés ça arrive rarement mais ça arrive. Enfin, je n'ai pas confiance dans les équipes dédiées très centralisées d'Enedis. Comme l'un des avantages de Linky est de faire des économies de personnel, il y aura peut être un bonne équipe de sécurité mais pas deux !*

**Page 11 et 12** Gros titre La pose

Titre Qui va installer le compteur Linky ?

Un technicien spécialement habilité et formé à la pose du compteur Linky, salarié d'Enedis ou d'une entreprise partenaire d'Enedis.

*Très peu de salariés Enedis, beaucoup de sous traitants cherchant à faire de la marge en mettant la pression sur les poseurs, pression alimentée par Enedis elle même sous forme de prime !*

Titre Comment les clients seront-ils avertis du jour de pose ?

Lors du remplacement des compteurs sur une zone donnée, un courrier d'information sera envoyé par Enedis 30 à 45 jours avant. Dans les autres cas, les clients seront également avertis.

Titre Qui va contacter le client pour l'installation physique du compteur Linky ?

L'entreprise de pose informera le client de son passage au moins 25 jours avant la date prévue. Si sa présence est indispensable (compteur situé à l'intérieur du logement), un rendez-vous sera pris avec le client.

*Si le compteur est accessible (domaine public ou même privé), le compteur Linky sera installé ç votre insu de plein gré ! Evidemment ce n'est pas possible s'il est chez vous !*

Titre Où sera installé le compteur Linky ?

En lieu et place du compteur actuel, sur les mêmes branchements avec le même encombrement. Le disjoncteur ne sera pas remplacé sauf s'il est défectueux.

*Il y a là un risque. Le support des vieux compteurs n'est plus conforme aux nouvelles normes et il est peu probable que le poseur perde du temps à moderniser la vieille installation. Des départs de feu possible.*

Titre Combien de temps prends la pose ?

L'intervention et la coupure associée durent 30 minutes en moyenne.

*C'est peut être un peu court pour tenir compte des cas limites tels ceux évoqués ci-dessus !*

Titre Peut-on refuser la pose du compteur Linky ?

Non. Les compteurs sont des outils de comptage des consommations d'électricité ; ils font partie des biens concédés à Enedis par les collectivités locales. Le client doit donner accès au compteur pour permettre à Enedis d'exercer sa mission de service public.

*Infox grave : Si. C'est légal. On peut et on doit même refuser Linky dès lors qu'on est conscient de ses inconvénients malheureusement plus nombreux que ses avantages. La raison majeure du refus est liée au fait qu'Enedis ne veut pas réviser notre contrat par un avenant alors que les conditions changent avec Linky.*

Titre Peut-on garder le vieux compteur en souvenir ?

Non, car le compteur n'appartient pas au client. Il est la propriété des collectivités locales qui le concèdent au distributeur Enedis dans le cadre d'un contrat de concession pour le comptage de l'énergie consommée. Le contrat de fourniture d'électricité prévoit qu'Enedis puisse procéder au remplacement des compteurs pour tenir compte d'évolutions technologiques.

Titre Est-ce que le compteur Linky disjoncte plus que les anciens compteurs ?

Non. La marge de tolérance aux dépassements de puissance est la même que sur les anciens compteurs. L'organe de commande de la tension intégré au compteur Linky assure la correspondance entre la puissance « technique » et la puissance souscrite par le client. Lors de la pose du compteur, en cas de décalage entre la puissance contractuelle et le réglage du disjoncteur, le poseur remet l'installation à la bonne puissance.

*Infox : Oui il peut disjoncter plus souvent pour plusieurs raisons. Il compte l'énergie réactive consommée (moteurs, alimentations à découpage) en sus de l'énergie résistive. Il réagit plus vite qu'un disjoncteur thermique. Il est prévu pour contrôler la puissance à 1 kVA près alors que les disjoncteurs anciens se règlent à 3 kVA près. Parfois il y a triche sur la puissance calibrée du disjoncteur supérieure à la puissance souscrite au contrat.*

**Page 13** Gros titre La préparation

Titre Le compteur Linky a-t-il fait l'objet de tests ?

300000 compteurs Linky ont été posés sur l'agglomération lyonnaise et en Indre et Loire entre 2009 et 2011. C'est parce que ces tests menés sous l'égide de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) ont été concluants que la généralisation a été décidée par le gouvernement.

*Soit les tests effectués n'étaient pas impartiaux, soit les décideurs de la CRE n'étaient pas clairvoyants. La décision a été mauvaise et chacun de nous usagers la subissons.*

Titre Les anciens compteurs sont-ils recyclés ?

Oui. Des appels d'offres spécifiques ont été lancés. Les anciens compteurs seront récupérés au moment de la pose du compteur Linky en vue de leur recyclage.

*Infox : aucune preuve de ce recyclage. Aucune info de la presse sur ce sujet.*

Titre Quelle est la durée de vie du compteur Linky ?

20 ans environ. Le système est évolutif : les logiciels inclus dans les compteurs et dans les concentrateurs peuvent être mis à jour à distance.

*20 ans c'est la durée de vie optimiste de l'accu inclus dans le compteur Linky. Nos anciens compteurs ont une durée de vie de 50 ans voire plus !*

**Page 14 15 16 et 17** Gros titre Linky en images *(non commenté)*

**Page 18 et 19** Gros titre Lexique

**Page 20 (et dernière)** Gros titre Créez votre espace personnel

Pour optimiser votre consommation et accéder à de nouveaux services :

vos consommations jour par jour,

l'historique de vos consommations,

les différences de consommation d'une heure à l'autre ou pendant la nuit.

Connectez vous sur [www.enedis.fr/linky](http://www.enedis.fr/linky) pour activer au plus tôt la collecte de vos consommations horaires.

Sans action de votre part ces données ne seront pas accessibles.

*Infox : L'utilisateur aurait sans doute préféré un compteur Linky plus intelligent afin d'y mémoriser et visualiser son profil de consommation chez lui sans obligation de se connecter à un serveur Enedis.*

*Problème : Sans action de votre part ces données ne seront pas accessibles. Néanmoins elles restent à disposition d'Enedis. Ce n'est pas rassurant.*

Gros titre A propos d'Enedis

Enedis est une entreprise de service public gestionnaire du réseau électrique de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements, les dépannages 24h/24, le relevé des compteurs et toutes interventions techniques indépendamment du fournisseur d'électricité.

*Info : Elle risque de devenir une entreprise privée sous peu !*